

新入社員研修のご提案 [半日(3.5H)]

A: 基本姿勢を身につける / B: 基本スキルを理解する

	[A] ビジネスマナー基本姿勢を身につける	[B] ビジネスマナー基本スキルを理解する	
9:30	1. ビジネスマナー研修の目的 / 研修の約束[受講の心得] 1) 知識を実践に: 「知っている」から「できている」に 2) 傾聴姿勢: 相手の立場を考えて行動することの重要性を学ぶ 3) 自律型人材の重要性: 自分の可能性を伸ばすのは自分	1. ビジネスマナー研修の目的 / 研修の約束[受講の心得] 1) 知識を実践に: 「知っている」から「できている」に 2) 傾聴姿勢: 相手の立場を考えて行動することの重要性を学ぶ 3) 自律型人材の重要性: 自分の可能性を伸ばすのは自分	9:30
10:00	2. 相手に好印象を持っていただくための第一印象 1) ビジネスマナーの基本: [第一印象の要素]と自己理解 2) 第一印象と第二印象: 見だしなみ 3) 第一印象を良くするポイント: [視覚的要素と聴覚的要素] 4) 自己紹介: [プラスの印象を考えた自己PR] 改善点の明示	2. 相手に好印象を持っていただくための第一印象 1) ビジネスマナーの基本: [第一印象の要素]と自己理解 2) 第一印象と第二印象 3) 第一印象を良くするポイント: [視覚的要素と聴覚的要素] 4) 自己紹介: [プラスの印象を考えた自己PR] 改善点の明示	10:00
11:10	3. 信頼される社会人、自律した人とは 1) 社会人と学生の違い 2) 社会人としてのビジネスプロセスの振り返り 3) 信頼される社会人への期待 4) 信頼される社会人になるための4つの意識 自発的に能力開発をする 仕事を通して実力を養う 仕事に取り組む心構え 会社における自分の役割と責任	3. 信頼される社会人のビジネスマナー [スキル理解 習得] なぜ、これらの姿勢・スキルが重要なのかを徹底理解 1) 言葉遣い [敬語] 2) 電話対応 3) 姿勢・お辞儀 4) 挨拶 5) 名刺交換 6) 来客対応 [ご案内の基本対応、お茶出しなど] 7) 訪問、会議、社内マナーなどのポイントをレクチャー	11:10
12:20	4. ビジネスの基本、CSの基礎知識 1) ビジネスマナーの実践がお客様満足を支える [CSとマナーのつながり] 2) 仕事の基本はお客様満足を考えること 3) 仕事の質を高める4つの「良い点と自信・価値」	4. 目標設定 1) なぜ、ビジネスマナーがビジネスに重要なのか 2) 信頼される社会人になるための行動計画を立てる	12:40
12:40	5. 目標設定 1) なぜ、ビジネスマナーがビジネスに重要なのか 2) 信頼される社会人になるための行動計画を立てる	終了	13:00
13:00	終了		