

「できる社会人」へのスキルを手に入れて プロフェッショナル人財になる！

あなたの信頼度がUPする（ビジネスマナー ワンポイントレッスン）

あなたはお客様からどれだけの
「信頼」を得られていますか？

あなたと初対面のお客様は、
その瞬間に何を思うのでしょうか？
これが「第一印象」です。



【第一印象でお客様からどれだけの
「信頼」を得られているか】
常に意識できているでしょうか。

第一印象は自分で創り出すものです。
第一印象で大きな信頼を得ることもできるのです。

お客様に良い印象を与えていますか？
お客様に敬意と感謝を伝えていますか？
お客様との関係を良い方向へ導いていますか？

ビジネスマナーを身に付ければ、
あなたはもっとお客様からの信頼を得られる
「できる社会人」になれます。

「できる社会人」へのプロセス

【第1部】 10:00-12:30
第一印象のプロになる！

1. 第一印象とは？

- 1) あなたの第一印象は？
- 2) 第一印象の要素

2. 第一印象をよくするポイント

- 1) 表情 2) 身だしなみ
- 3) 立居振舞い 4) 挨拶とお辞儀
- 5) 言葉遣い(話し方・敬語)



【第2部】 14:00 - 16:30
自己紹介のプロになる！

1. あなたはどんな自己紹介をしていますか？

- 1) 自己紹介をしてみよう
- 2) 他人の自己紹介を見てみよう
- 3) 自分の自己紹介を振り返ってみよう

2. あなたの本質を理解してもらえる自己紹介

- 1) もう一度自己紹介をしてみよう
- 2) 自己紹介で自分の本質を理解してもらうには

実施要綱

【日 時】 2009年3月15日(日)

【第1部】 10:00 - 12:30

【第2部】 14:00 - 16:30

【参加費】 【第1部】 4,500円

【第2部】 4,500円

テキスト代2,500円込み！

第1・2部通してお申し込み 1,000円割引！

1日8,000円でご参加いただけます！

【定 員】 20名様限定！！

【会 場】 中央大学駿河台記念館 310号室
東京都千代田区神田駿河台3-11-5
JR御茶ノ水駅 徒歩3分



http://www.chuo-u.ac.jp/chuo-u/access/access_surugadai_j.html

講師

【神明子】クラーク・フューチャー・コンサルタンツ ファシリテータ

1992年全日本空輸株式会社入社、国内線客室乗務員として勤務。2000年より人財能力開発講師として活動開始。企業・幼稚園教諭などへのマナー・サービス向上・コミュニケーション研修を実施、いずれもお客様・受講者から高い評価をいただいている。また、離職者を対象とした職業委託訓練、中学校・高校にて進学・就職指導、専門学校・大学にて就職・面接対策などの就職支援を行う。弊社代表取締役赤木と共に自ら実践するワーキングマザーの1人として、女性の自律支援、社会進出・社会復帰の支援にも力を入れている。



受講者の声

*「参加してよかった！ 気づきがたくさん得られた」とのお声をいただいております

マニュアルに固執せずに、相手に対する敬意と思いやりが大切であることを学びました。【男性：菓子卸業】

普段何気なくやっていることを学べ、お客様の立場で何事も行うという大切なことを、あらためて感じさせていただきました。“できている”自分に近づけるよう、まずは“やって”いきたいと思えます。【女性：建設業】

日々細かい部分にも気を遣い、上のレベルのサービスを提供していきたいと思えます。会社に戻ってからも確認しなおして、実践していきたいと思えます。【男性：環境】

まず講師の立ち居振舞いがとても美しく、内容以外でも学ぶべきところが多くありました。会社では研修等を行っていなかったため、このようなセミナーに参加し、自らの立ち居振る舞いを再確認・認識・改善でき良かったと思っております。【女性：食品関係】

自分が今まで見落としていた、お客様にできることを発見させてもらった上に、社会人としての基礎が学べ、大変勉強になりました。【男性：建築業】

「知っている」の部分を全員がクリアできていれば、「身に付ける」まで到達できるということに気づきました。【女性：飲食業】

ホスピタリティ研修の目的

能力最大化

[御社、スタッフの可能性を本気で信じて最大限に伸ばします]

1. プロフェッショナル人財の育成

2. 自己理解と自己信頼の構築

3. ホスピタリティ・マインドの醸成

ホスピタリティ研修のコンセプト

目的意識
働く目的の明確化、
目的意識の明確化からの目標達成

実践行動
学んだ内容を仕事に活用、実践につなげる行動変革

思考習慣
組織力向上[共に学び、主に活動し、共に成果を出す]の思考習慣

お申込み・お問合せ

クラーク・フューチャー・コンサルタンツ有限公司

HP: <http://www.clarkfuture.com/>

E-mail: info@clarkfuture.com Fax: 03-5758-6123

FAXの方はお手数ですが、下記に必要事項をご記入の上、本紙をご送信ください

お名前 ご生年月日 年 月 日

会社名 部署名

ご連絡先のお電話番号(会社・自宅)

E-mailアドレス

セミナーを知った経緯