

私が伸びる職場はドコ？

育ててくれる 職場で働きたい！

楽しく働く秘訣のひとつ、それは「成長したなー」と実感できること!! 意識を変えたり成長できる職場を選べば、いい効果がありそう…。今回は、自分を伸ばしたい人へのアドバイス&成長できたよ体験談を紹介します。

取材・文/大西香織(クボタ・ライティングオフィス) 撮影/清家 洋、斎藤寿一、内池秀人(エクラン) デザイン/岡田ゆうや 編集/久保田説子

シミュレーションしてみて!

成長イメージチャート「あなたは、どのタイプ？」

伸び悩んでマス

Cさん

職場は待遇で
選ばなきゃ

毎日の仕事で
精一杯の日々…

体を壊して
休職

復帰したいけど
何のスキルもなく
自信がない…!!

これで大丈夫?

ただ今成長中!

Bさん

忙しくて
自分の時間が
ナイ

セミナーなどで
少しでも
自分を磨こう

出産を機に
2年間
ブランク

向上心が
評価されて
転職成功

成長を実感!

Aさん

将来どうなるか
不安だけど
仕事は続けたい

目標を立てたら
もっと成長
したくなった

勉強会が
ためになった!

成長するために
してきたことを
面接でアピール

いろんな
チャレンジが
できそう

成長しようとする意識は
未来を変えてくれるかも!?

「私の未来、どうなるんだろう」「今の職場でいいのかな」なんて、誰でも不安になってしまうもの。それを解決する一番の近道は、自分を少しずつパワーアップさせること。まずは目標や意欲を周囲に語るだけでもOK。「成長したいオーラ」を出している人には「やってみる?」と声がかかります。「高いハードルかも」と感じて、それを飛び越えれば必ず成長が待っている!

たとえリタイアしても
成長を意識すれば焦りナシ

長く仕事を続けたいなら、自分がどんな風に成長したいか目的や見通しを持っておくのが特にオススメ。病気や出産などで一時リタイアしても、その時間を使って知識やスキルを深めたり、復帰の際や転職先でも引き続き、向上心をアピールできるからです。転職先を決める際にもキチンと意識をすれば、学べる環境のある職場を選んで、より自信を持って仕事ができるはず!

育ちたい人には
こんな考え方や
行動がおすすめ!

必要とされるのは
成長している人

クラーク・フューチャー・
コンサルタンツ株式会社
代表取締役

赤木美香さん

広告代理店、経営コンサル
ティング会社などを経て
2000年に会社設立。キャリ
ア、能力開発、モチベーシ
ョンアップなどをテーマに、
研修や講演、育成セミナー
などを行っている。2児の
母の顔も持つ。



成長を意識すれば
全てがプラスに
必要とされる人には、チャンス
がめぐってきます。チャンスを
活かせば、ぐっと成長できます。
チャレンジする人にとっては、
失敗ですらプラスになるほど。
よく考えた上で決めた行動がい
い結果を生まなかったとしても

「成長したほうがいい」と思っ
ている人はきつと多いはずで
す。ぜひ今日から「成長しよう!」
にシフトしましょう。というの
も、あなたがもし、経営者だつ
たら、どんな人材を選ぶでし
ょうか? 自分の考えは持たず、
言われたとおりハイハイと流れ
作業的に仕事をこなす人です
か。それとも期待に応えようと、自
分の頭で考えて努力する人
でしょうか。成長を意識し、新し
く積み増した知識で「こんなやり
方はいかがでしょうか」と提示
する人は、周囲に向上心や将来
性を感じさせることでしょう。
会社にとって「手放したくない」
のは、成長し続けようとする人
材なのです。

会社を知れば知るほど夢中になり、 店長の一言で性格まで変わりました

アパレル



株式会社クレヨン
ロイスクレヨン 大津西武店 店長
山本奈緒美さん

美大で培った美的センスを活かせる仕事を、とアパレルへ。接客、予算や商品の管理、人材育成と幅広い仕事をこなす。昨年2月には、優秀な社員の称号「ジュニア」を取得。

ショッパの魅力に惹かれて入社を決める

山本さんはアルバイトから今の仕事をスタート。「アパレルで働く」と決めた時、真っ先に今の会社が浮かびました。5年後でも着れそうな上品な商品が大好きだったんです。入社してわかったのは、デザイン、生産、販売と一貫して行うスタイル。「だから先輩たちの商品への愛着が強く、私もロイスクレヨンのことをもっと知りたい」と思い、知識を必死でつけました。1年後には正社員に昇格。順風満帆に見えたが、「一口ベタでスタッフと話すのが苦手」。でも店長から「何を考えているかわからないよ」と言われ、変わらなきゃ！と決心しました。それから、意識的に会話を心がけた。「店長になった今、昔の私と同じような子がいたら、必ず声をかけます。もっと話して思いを伝えれば、仲間との信頼関係が強くなりますから」

育ってほしいから

こんな工夫しています。

徹底しているのは、スタッフに孤独を感じさせないこと。人事がひんばんに店舗へ向かい、一人ずつ直接話を聞いています。人となりを知るのももちろん、悩みがあれば相談に乗りますし、ヒアリングを元に新しい研修制度を検討することも。人事と現場の距離が近く、壁にぶつかった時も協力しますので、安心して成長していけると思いますよ。

●教育担当 室屋苑子さん

私たちの会社には、 育つ制度があります。

成長に応じて研修を用意している。最初の受入研修では理念や接客などの基礎を。店舗にも随時ロープレ研修があり、細かいフォローも。店長になれば、予算管理といった高度なスキルを学ぶ新任店長研修が受けられる。

今回の取材先は…



株式会社クレヨン
ロイスクレヨン 大津西武店
〒滋賀県大津市におの浜2-3-1
西武百貨店1F
☎077-521-3548
http://www.lois.co.jp/

1 接客のロープレを店長から受ける

販売のアルバイトとして入社。店が混んでいない時に、店長から接客や畳み方の手ほどきを受ける。商品は名前、素材、値段と覚え、時々抜き打ちでテストも。「1日に少しずつ教わる、という感じで徐々に慣れていきました。販売は初めてで、最初は1日中立っていることも辛かったのですが、好きなことをできているのが嬉しくて、毎日、充実感がありました」

3 先輩の言葉が自分を大きく変えることに

口ベタで、仕事以外では無口。すると尊敬する店長から「何を考えているかわからないよ」と言われてしまいショック！「口に出さなきゃ伝わらないこともあると気づき、それから仕事の話でも何でも会話を心がけるように。すると私の考えが自然とスタッフに伝わり、とても働きやすくなったんです。後でわかりましたが、店長は心配して声をかけてくれたようでした」



2 社長が書いた“心得本”をもらう

1年後には正社員に昇格。「ディスプレイ」という、社長が書いた“心得本”をもらう。「200Pほどあり、設立時の思いから売上を高める方法まで、1Pずついろんなことが載っています。“しっかりととしたコンセプトの元に良質なものを作る、親密な接客でお客さまに届ける”と、私が惹かれた魅力が、あらためて社長の言葉で伝わってきて、この会社が好きだと再確認しました」

4 店長研修を受けて やる気と責任感がUP

2年後には店長に昇格。本社で新任店長の研修を1日受け、予算の組み方やスタッフ育成の方法を教わった。「店長には、担当する店舗の予算や商品管理などがすべて任せられ、本部は干渉しないシステム。まるで個人商店を開くようなものなんです。プレッシャーはありましたが、それ以上にやりがいを感じましたね。ここまで任せてもらえる会社ってなかなかないですから」

仕事で成長すれば 人生にも変化が

成長し続けようとするうち、困難な問題にぶつかり、悩むこともあるでしょう。そんな時はこんな風に考えてください。もし、今持っている能力の範囲内でできることなら、悩むでしょうか？ きっと悩みませんよね。悩むということは、自分の能力をアツプさせ、器を広げようとしている証。人間として大きくなるうとしていくのです。そうして培った人間としての大きさは、子育てなど人生そのものの山場や難関を前にした時に、きっとあなたを支えてくれますよ。

成長するため 職場を選ぶなら

あなたはどの先、どんな自分でありたいでしょうか。転職前にはそこをぜひハッキリさせておいてください。たとえば先端技術に触れたい、居心地のいい環境を創造したい、最高のサービスを追求したい、など。その上でその価値観に「これは素敵！」とフィットする会社なら、たとえ教育システムが整っていないとしても、自分を高めることに没頭でき、確実に成長できます。もし第一志望の会社への入社が叶わなくても、焦らないで大丈夫。その価値観を失うことなく別の職場で自分を磨いていけば、チャンスは必ずめぐってきますよ。