

御社・スタッフの可能性を信じて最大限に伸ばします

ホスピタリティ研修 無料ご紹介セミナー



Clark Future

クラーク・フューチャー・コンサルタンツの研修は、
1人1人の「人財」にフォーカスし、本気で、能力開発に
取り組ませて頂いております。多くの企業様からご要望を
頂いておりました体験セミナー、ぜひご参加ください！

参加者募集中！

会場：中央大学駿河台記念館 500号室
JR中央・総武線 御茶ノ水駅下車、徒歩3分

終了しました

【第2回】 2008年9月25日(木)
お客様感動とホスピタリティ・マインド

各回とも先着2企業様に限り、会場にて
料アドバイジングを実施いたします。
アドバイジングを希望される企業様は
参加お申し込み時にご連絡下さい。

人材能力開発・育成に関わる同業の皆様は大変恐れ入りますが、
ご参加申し込みを、ご遠慮いただきたく、お願い申し上げます。

御社の課題・問題に合わせてカスタマイズした研修をお届けいたします

御社の課題や問題にフォーカスを当てる、カスタマイズされた研修だからこそできる、真の問題課題・問題解決！
御社の目標、ありたい姿と現状、課題点、問題点を明確にして、カスタマイズした研修プログラムがつけられます。
御社の状況をお伺いした上で、決定したプログラムをお届けさせていただきます、
これがクラーク・フューチャー・コンサルタンツの人財能力開発研修プログラムです。

こんなお悩みを持つ企業様にオススメです！

会社の成長に貢献する、目標達成を意識した「自律・自立したスタッフ」を育てたい！
女性人財の能力を引き出し、更に活躍してもらいたい！
お客様にもっとご満足いただき、会社・お店にリピートしていただきたい！



Clark Future

クラーク・フューチャー・コンサルタンツ株式会社

E-mail: info@clarkfuture.com URL: www.clarkfuture.com

なぜ今女性人財の能力を引き出すことが必要なのか？

女性が人財が生き活きと働ける組織をつくることは、これからの企業における大きな課題になります！

【企業の発展】お客様ターゲットに近い感性を業績に活かす

【人財力の拡大】労働市場減少に対する準備や対応

【企業利害関係者のWin & Happy】働きやすい環境が実現すると、従業員満足向上に、そして、お客様満足向上につながる企業成長と従業員の成長がWin - Winに！

クラーク・フューチャー・コンサルタンツが提案する「女性人財能力育成」

【第1部】13:00-15:00【女性自身の意識向上】
女性リーダーのためのマネジメント・プロセス研修 [2日]
2日間研修のポイントをお伝えいたします！

- ・初めて部下を持つリーダーになった、役割に不安をお持ちの女性を対象とした研修です。
- ・リーダーになることを「マイナス」に捉えがちな女性たちが、「プラス」に捉えられるようになるには？
- ・「リーダーとは何か」、目標は明確ですか？会社からの役割期待は理解できていますか？



【講師】
大国英子

【第2部】15:30-17:30【管理職の女性人財の活用】
女性活用推進のための管理職研修 [1~2日]
1~2日間研修のポイントをまとめてお伝えします！

- ・管理職(主に男性)を対象とした研修です。
- ・女性活用の目的や、女性活用実践の結果などを、良い影響をもたらす「メリット」として捉えるには？
- ・男女の特性を意識したリーダーシップとは？
- ・「人財全体が生き活き働ける組織づくり」につながる女性活用とは？



【講師】
赤木美香

無料体験セミナーは、第1部、もしくは第2部のみのご参加も承ります

無料体験セミナー終了後、同会場にて、18:30 - 20:30【女性活用先端企業の事例に学ぶ】「第6回ワーク/ライフ/バランス倶楽部」開催！（参加費5,000円）

なぜ今ホスピタリティ・マインドを持った人財が必要なのか？

ホスピタリティ・マインドを持つことは、自分の成長、お客様と会社への貢献につながる鍵です！

【仕事にやりがい】互いの尊厳を大切にすることは、目標達成 + の充実感が得られ、日々の仕事に更なるやりがいを得る

【相乗効果】互いが協力しあうことで、想像以上の相乗効果が生まれ、仕事の成果向上、そして、自分の成長につながる

【チームワーク】互いが自律した状態での相互協力を促し、組織力を最大化していくことが可能となる

クラーク・フューチャー・コンサルタンツが提案する「ホスピタリティ・マインド育成」

【第1部】13:00-15:00【信頼構築のサービス・マナー習得】
サービス・マナー研修 [1日]

- ・主にサービス・パーソンを対象とした研修です。(新入社員研修としてのご提供も可能です)
- ・信頼されるサービス・パーソンにとり、サービス・マナーはなぜ必要か、重要かを理解します。
- ・サービスとホスピタリティの定義を理解します。
- ・相手に好印象を持たれる基本要素とは？何にフォーカスをおくと好印象につながるのか？
- ・お客様満足やお客様ロイヤリティがなぜ重要か？



【講師】
神明子

【第2部】15:30-17:30【コミュニケーションスキルUP】
ホスピタリティ・コミュニケーション研修 [1日]

- ・主にホスピタリティ・マインドを活かしたコミュニケーション力を高めたい方、組織を対象とした研修です。
- ・自己の行動傾向、コミュニケーション・レベルを認識し、更にスキルアップをします。
- ・なぜこれほどコミュニケーションが重要であり、難しいと評されるのか。相手軸でのコミュニケーションの意味を理解し、自分を、相手を共に活かす思考と行動・姿勢を学びます。



【講師】
赤木美香

無料体験セミナーは、第1部、もしくは第2部のみのご参加も承ります

無料体験セミナー終了後、同会場にて、18:30 - 20:30【女性活用先端企業の事例に学ぶ】「第7回ワーク/ライフ/バランス倶楽部」開催！（参加費5,000円）

【お申し込み】クラーク・フューチャー・コンサルタンツ有限公司

参加希望日、参加企業名、
参加者氏名、ご連絡先、をご記入の上
メールもしくはFAXにてお申し込み下さい

E-mail: info@clarkfuture.com
Fax: 03-5758-6123