

御社・スタッフの可能性を信じて最大限に伸ばします

# 研修をライブで体験できる！

## 無料体験セミナーのご案内



Clark Future

クラーク・フューチャー・コンサルタンツの研修は、1人1人の「人財」にフォーカスし、本気で、能力開発に取り組ませて頂いております。多くの企業様からご要望を頂いておりました体験セミナー、ぜひご参加ください！

### 参加者募集中！

### 会場：秋葉原ダイビル

JR線・京浜東北線「秋葉原駅」徒歩1分

【第1回】 2008年7月10日(木)  
女性人財の能力を活かす！

【第2回】 2008年9月25日(木)  
お客様感動とホスピタリティ・マインド

各回とも先着2企業様に限り、会場にて料アドバイジングを実施いたします。アドバイジングを希望される企業様は参加お申し込み時にご連絡下さい。

人材能力開発・育成に関わる同業の皆様は大変恐れ入りますが、ご参加申し込みを、ご遠慮いただきたく、お願い申し上げます。

### 御社の課題・問題に合わせてカスタマイズした研修をお届けいたします

御社の課題や問題にフォーカスを当てる、カスタマイズされた研修だからこそできる、真の問題課題・問題解決！御社の目標、ありたい姿と現状、課題点、問題点を明確にして、カスタマイズした研修プログラムがつけられます。御社の状況をお伺いした上で、決定したプログラムをお届けさせていただきます、これがクラーク・フューチャー・コンサルタンツの人財能力開発研修プログラムです。

### こんなお悩みを持つ企業様にオススメです！

会社の成長に貢献する、目標達成を意識した「自律・自立したスタッフ」を育てたい！

女性人財の能力を引き出し、更に活躍してもらいたい！

お客様にもっとご満足いただき、会社・お店にリピートしていただきたい！



Clark Future

クラーク・フューチャー・コンサルタンツ有限公司

E-mail: [info@clarkfuture.com](mailto:info@clarkfuture.com) URL: [www.clarkfuture.com](http://www.clarkfuture.com)

なぜ今女性人財の能力を引き出すことが必要なのか？

女性が人財が生き活きと働ける組織をつくることは、これからの企業における大きな課題になります！

【企業の発展】お客様ターゲットに近い感性を業績に活かす

【人財力の拡大】労働市場減少に対する準備や対応

【企業利害関係者のWin & Happy】働きやすい環境が実現すると、従業員満足向上に、そして、お客様満足向上につながる企業成長と従業員の成長がWin - Winに！

クラーク・フューチャー・コンサルタンツが提案する「女性人財能力育成」

【第1部】13:00-15:00【女性自身の意識向上】  
女性リーダーのためのマネジメント・プロセス研修 [2日]  
2日間研修のポイントをお伝えいたします！

- ・初めて部下を持つリーダーになった、役割に不安をお持ちの女性を対象とした研修です。
- ・リーダーになることを「マイナス」に捉えがちな女性たちが、「プラス」に捉えられるようになるには？
- ・「リーダーとは何か」、目標は明確ですか？会社からの役割期待は理解できていますか？



【講師】  
大国英子

【第2部】15:30-17:30【管理職の女性人財の活用】  
女性活用推進のための管理職研修 [1~2日]  
1~2日間研修のポイントをまとめてお伝えします！

- ・管理職(主に男性)を対象とした研修です。
- ・女性活用の目的や、女性活用実践の結果などを、良い影響をもたらす「メリット」として捉えるには？
- ・男女の特性を意識したリーダーシップとは？
- ・「人財全体が生き活き働ける組織づくり」につながる女性活用とは？



【講師】  
赤木美香

無料体験セミナーは、第1部、もしくは第2部のみのご参加も承ります

無料体験セミナー終了後、同会場にて、18:30 - 20:30【女性活用先端企業の事例に学ぶ】「第6回ワーク/ライフ/バランス倶楽部」開催！（参加費5,000円）

なぜ今ホスピタリティ・マインドを持った人財が必要なのか？

ホスピタリティ・マインドを持つことは、自分の成長、お客様と会社への貢献につながる鍵です！

【仕事にやりがい】互いの尊厳を大切にすることは、目標達成 + の充実感が得られ、日々の仕事に更なるやりがいを得る

【相乗効果】互いが協力しあうことで、想像以上の相乗効果が生まれ、仕事の成果向上、そして、自分の成長につながる

【チームワーク】互いが自律した状態での相互協力を促し、組織力を最大化していくことが可能となる

クラーク・フューチャー・コンサルタンツが提案する「ホスピタリティ・マインド育成」

【第1部】13:00-15:00【信頼構築のサービス・マナー習得】  
サービス・マナー研修 [1日]

- ・主にサービス・パーソンを対象とした研修です。(新入社員研修としてのご提供も可能です)
- ・信頼されるサービス・パーソンにとり、サービス・マナーはなぜ必要か、重要かを理解します。
- ・サービスとホスピタリティの定義を理解します。
- ・相手に好印象を持たれる基本要素とは？何にフォーカスをおくと好印象につながるのか？
- ・お客様満足やお客様ロイヤリティがなぜ重要か？



【講師】  
神明子

【第2部】15:30-17:30【コミュニケーションスキルUP】  
ホスピタリティ・コミュニケーション研修 [1日]

- ・主にホスピタリティ・マインドを活かしたコミュニケーション力を高めたい方、組織を対象とした研修です。
- ・自己の行動傾向、コミュニケーション・レベルを認識し、更にスキルアップをします。
- ・なぜこれほどコミュニケーションが重要であり、難しいと評されるのか。相手軸でのコミュニケーションの意味を理解し、自分を、相手を共に活かす思考と行動・姿勢を学びます。



【講師】  
赤木美香

無料体験セミナーは、第1部、もしくは第2部のみのご参加も承ります

無料体験セミナー終了後、同会場にて、18:30 - 20:30【女性活用先端企業の事例に学ぶ】「第7回ワーク/ライフ/バランス倶楽部」開催！（参加費5,000円）

【お申し込み】クラーク・フューチャー・コンサルタンツ有限公司

参加希望日、参加企業名、  
参加者氏名、ご連絡先、をご記入の上  
メールもしくはFAXにてお申し込み下さい

E-mail: info@clarkfuture.com  
Fax: 03-5758-6123