

第11回 ビジョン構築セミナー in 'ザ・リッツ・カールトン大阪' ～「最高のおもてなしサービス」理念の仕組みを学び、自社に活かす～

主催：クラーク・フューチャー・コンサルタンツ有限公司

「ザ・リッツ・カールトン大阪」宿泊を通した、2日間のビジョン構築セミナーのご案内です。

「リッツ・カールトン・ミスティーク ～神秘性のある驚きのサービス～」、こう呼ばれるほど感動的なサービスは、いかにして生まれるのでしょうか。そのサービス哲学たる理念と、具現化の仕組みを、実際に宿泊し、サービス体感を通して、理解します。ビジネスのヒントに富む「ザ・リッツ・カールトン」。経営者から現場スタッフまで、サービスの真髄を極める仕組みを学び、サービスを堪能します。「ザ・リッツ・カールトン大阪」に「宿泊した」「おもてなしサービスを体感した」、この「感動」だけでは終わらないのが、クラーク・フューチャー・コンサルタンツ研修の特長です。1日目に最高のおもてなしサービスとその仕組みを感動体感した2日目は、更に、より具体的に、どのように自社に活かすか、実践につなげるかを考えていきます。自社の「ミッション」「ビジョン」を再思考・構築、更に、取り組むべき課題を明確にし、模範となる経営者・リーダー、そしてサービスパーソンへと導きます。

07年3月30日、上位1%の富裕層を狙う「ザ・リッツ・カールトン東京」が、おもてなしの真髄を極めたフランスのホテル・リッツの遺伝子を受け継いで東京ミッドタウンにオープン。その贅を尽くしたホテル構え、更なるきめ細やかなパーソナルサービスで、日本に「おもてなし」サービスのあり方に新風を吹き込むことでしょう。最高のおもてなしを提供する人財・会社になる気付き満載の2日間研修！

【開催概要】

【日 時】 2008年2月25日(月)～26日(火)【2日間】

【スケジュール】

2月25日(月) 10:00～20:30

1. 「ザ・リッツ・カールトン大阪」の仕組み
2. 「ザ・リッツ・カールトン大阪」の基盤とミッション、ビジョン
「ゴールドスタンダード」の紹介
「クレド」「モットー」「従業員への約束」
「サービスの3ステップ」「サービス・バリューズ」
3. サービス・ホスピタリティ学び[ランチ]
4. スタッフインタビュー
5. 「ザ・リッツ・カールトン大阪」館内視察
6. ラインナップ(朝礼)見学
7. まとめ
8. サービス・ホスピタリティ学び/懇親会[ディナー]

*スケジュールは変更になる場合がございますので、ご了承ください

【受講対象者】 企業経営者、人事・教育担当者、各部門リーダー
究極のサービスを学びたい方

【定 員】 20名様限定！(開催10名様以上)

*10名様に満たない場合、延期・中止となることもございますので、ご了承ください

【参加費】 157,500円(消費税含む)

- *1宿泊、1朝食、2昼食、1夕食(全てのダイニング体験)、コーヒープレイク、研修費、資料代含む
- *大阪までの交通費、上記以外でご利用になった電話代、食事代、その他利用分除く
- *参加費のお支払いは、お申込み後1週間以内に、指定の振込み先にお振込みください
- *ご入金後のキャンセル及び参加費の払い戻しはできかねますので、あらかじめご了承ください

【会 場】 ザ・リッツ・カールトン大阪

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2丁目5番25号

TEL:06-6343-7000 FAX:06-6343-7001

【交 通】 JR「大阪」駅桜橋出口徒歩7分 JR「新大阪」駅タクシー25～30分



2月26日(火) 9:30～17:00

1. お客様に選ばれる企業、お客様の感動を呼ぶサービス
ホスピタリティ・マインドを学ぶ
2. ビジョン・ミッションの重要性
3. サービス・ホスピタリティ学び[ランチ]
4. 自社に活かす「ミッション」「ビジョン」の再思考・構築
ビジョン達成のための課題の明確化
5. ビジヨナリーカンパニーになるための行動計画



講師 プロフィール

赤木 美香 (Mika Akagi)

クラーク・フューチャー・コンサルタンツ(有)
代表取締役・人財能力開発コンサルタント

広告代理店勤務、海外留学を経て、95年よりフランクlin・
コヴィー・ジャパンの創業メンバーとして世界的なビジネス書
『7つの習慣』の訳書出版、研修プログラム開発、販促等を担当。

2000年に独立、人財能力開発[ビジョン構築、コミュニケーション、お客様満足、ホスピタリティマインド構築、マナーなどプログラム多数]、また、女性の自律支援などで活躍中。『3Vの成功法則(小学館)』『先見経済』誌に、サービス(お客様満足)やビジョン関連執筆女性活用インタビュー連載など、多数。



お申込み・お問い合わせ

クラーク・フューチャー・コンサルタンツ有限公司
セミナー事務局

TEL:03-5758-6122 FAX:03-5758-6123

E-Mail: info@clarkfuture.com

HP: http://www.clarkfuture.com/