

ホスピタリティ・コミュニケーション研修

〈ベーシック2日間〉

自分と関わり合う人との関係を明確にし、信頼構築と共に成果を出したい方
対人や対課題への対処方法を身につけたい方
コミュニケーションスキルに関する研修を検討されている経営者・人事部の皆様

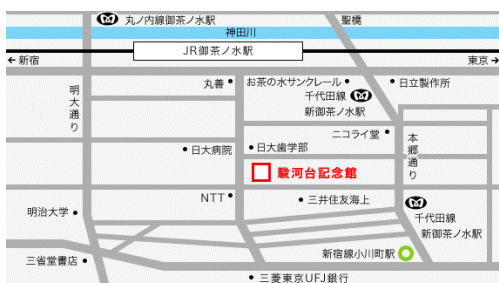
人財能力開発研修プログラムをご提供するクラークフューチャーコンサルタンツが、
ホスピタリティ・コミュニケーション研修を通して
ホスピタリティ・マインドを持ち、組織の最大化に貢献するプロフェッショナル人財を育成いたします

開催概要

- 【日時】 2008年1月19日(土) ~ 20日(日)
両日とも10:00 ~ 16:30 (受付9:45 ~)
【参加費】 45,000円(消費税込、事前お振込み)
【定員】 24名様限定
【受講対象者】 全てのビジネスパーソン

特に対人関係力を高めたい方、
自分の力を活かしたい方に
オススメです

- 【会場】 中央大学駿河台記念館620号室
東京都千代田区神田駿河台3-11-5
JR御茶ノ水駅 徒歩3分
東京メトロ千代田線新御茶ノ水駅 徒歩3分
都営地下鉄新宿線 小川町駅 徒歩5分



http://www.chuo-u.ac.jp/chuo-u/access/access_surugadai_j.html

内容

常に相手の立場を意識し行動する、
同僚・部下・上司やお客様と良好な関係を構築する
コミュニケーションができるようになります。
信頼と行動、信頼構築をするのに必要な行動は何か、
考える、概念を学ぶ、行動の練習、落とし込み、
という流れで、実践がしやすいプロセスで 学びを進めていきます。

【STEP1】

現在の自己の印象、言葉や態度など行動傾向を検証し、
現在のコミュニケーションレベルを計ります

【STEP2】

相手に軸を置いた行動の大切さを理解し、
お客様対応や社内での立場を考えた
行動について学びます

【STEP3】

自己の行動傾向の深い理解により、
自分と相手との行動傾向の違いを理解し、
相手に合わせた話し方などのスキルを身につけます。
行動傾向の違いによって成り立つ組織を理解し、
個人の特徴を生かした
マネジメントができるようになります。

受講前に赤木美香著「3Vの成功法則」(小学館)をお読みいただきますと、研修に対する理解がより深まります。

講師

【赤木 美香】クラーク・フューチャー・コンサルタンツ 代表取締役
人財能力開発コンサルタント キャリア・コンサルタント ホスピタリティコーディネータ

1965年生。1985年広告代理店入社、広告制作、マーケティング・リサーチ・販促PRなどに携わる。その後数度の渡米・豪・仏により海外の文化を学ぶ。1989年より国連(ITU)主催国際展示会や 国際会議の事務局運営、大手会社の組織改革・人材育成を行う。1995年より(株)フランクリン・コヴィー・ジャパンの創業メンバーとして、『7つの習慣』(ビジネス書売上世界No.1)の研修・経営コンサル推進、研修プログラムコース開発運営、テーマパークのサービスコンテンツ開発、採用・人材育成等を担当。2000年4月、クラーク・フューチャー・コンサルタンツ設立、代表に就任。





講師から受講される皆様へ

ホスピタリティ研修のコンセプト



1. 働く目的の明確化、
目的意識の明確化からの目標達成
2. 学んだ内容を仕事に活用、
実践につなげる行動変革
3. 組織力向上[共に学び、共に活動し、
共に成果を出す]の思考習慣

クラーク・フューチャー・コンサルタンツが提供する【ホスピタリティ研修】プログラムの目的

1.
プロフェッショナル人財の
育成

2.
自己理解と自己信頼の構築

3.
ホスピタリティ・マインドの醸成

1. プロフェッショナル人財の育成

組織力の最大化に不可欠なヒューマンパワーを最大化させるために、ビジョンのあり方、必要な能力・スキル育成、ビジネスネットワークの創り方などの課題に対するサポートを行います。
人財が自分の仕事の目標と役割責任を明確化し自覚し、目標に向かって行動しその結果を自発的に成長につなげていくプロセスをサポートします。



2. 自己理解と自己信頼の構築

すべての人は豊かな個性と成長の可能性を持っています。
自分らしさ、自分の大切にしている価値観への気づき、
また、自分の思考や行動傾向、自分の役割と関係する人とそのあり方を紐解いていきます。
自らを知ること、他者との深い関わりを確認します。
自分の可能性を自ら気づき、自分や関わり合う人からの承認によって更に可能性が広がり、大きく豊かに成長することができることを学びます。

3. ホスピタリティ・マインドの醸成

互いの尊厳を大切にすること、すなわち、自分の目標達成における充実感を実感することで、人の充実感の重要性を理解します。
互いに協力し合うことで相乗効果が生まれることを学びます。
互いが自律した状態での相互協力を促すことで
組織力[チームワーク力]を最大化するプロセスをサポートします。



お申込み・お問合せ

クラーク・フューチャー・コンサルタンツ有限公司
HP : http://www.clarkfuture.com/sub02_04.html
E-mail : info@clarkfuture.com
Fax : 03-5758-6123

FAXの方はお手数ですが、下記に必要事項をご記入の上、本紙をご送信ください

お名前 お誕生日 年 月 日

会社名 部署名

E-mailアドレス お電話番号

本セミナーを知った経緯